

MediaTitle	Kosmo Ahad		
Date	26 Jan 2014	Language	Malay
Circulation	120,848	Readership	269,000
Section	Semasa	Color	Full Color
Page No	22	ArticleSize	599 cm <sup>2</sup>
AdValue	RM 7,177	PR Value	RM 21,531



# Si pelakar imej organisasi

**Daripada seorang jurutera perisian, Rosliza kini menggalas tugas sebagai Pengarah Jabatan Perancangan Korporat MPAJ.**

**ZULHILMI JALIL**

**S**EPERTI yang diatitkan, kunjungan kru *Jurnal* ke pejabat Majlis Perbandaran Ampang Jaya (MPAJ), Selangor baru-baru ini disambut mesra wanita berbaju ungu ini.

Biar pun pada ketika itu beliau sedang ditatari si jurumekap, sempat juga beliau mempelawa masuk ke dalam ruang bilik pejabatnya.

“Ungu dikatakan warna bagi tahun 2014 sebab itulah saya pakai baju ungu hari ini,” seloroh si pemilik nama Rosliza Mohd.

Menggalas tanggungjawab sebagai Pengarah Jabatan Perancangan Korporat MPAJ, ternyata anak kelahiran Seremban, Negeri Sembilan ini memiliki jadual kerja yang padat.

Sungguhpun begitu, hasrat kru *Jurnal* untuk bertemu beliau pada tengah hari itu tidak diampakan.

## Suka bertanya

Saat menceritakan kisah di sebalik kerjayanya, ada gambaran jelas bahawa wanita ini sememangnya memikul satu amanah yang besar dalam memastikan fungsi jabatan yang diterajui itu terlaksana.

Lebih-lebih lagi, jabatan tersebut jugalah yang berperanan menjaga imej pihak berkuasa tempatan (PBT) berkenaan.

Namun, melihatkan kepetahan beliau bercakap, tiada siapa menyangka ibu kepada dua anak ini sebenarnya tidak memiliki latar belakang dalam bidang perhubungan awam.

“Saya dulu seorang jurutera perisian. Malah, sewaktu mula-mula bekerja di sini, saya bertugas sebagai pegawai teknologi maklumat,” ujar graduan Teknologi Maklumat dari Universiti Utara Malaysia (UUM) ini.

Rosliza yang berkhidmat bersama PBT itu sejak tahun

2003 memberitahu, beliau perlu bijak menguruskan Unit Perhubungan Awam, Unit Inovasi dan Unit Teknologi Maklumat yang terletak di bawah jabatannya.

“Saya suka bertanya kepada orang yang lebih mahir jika saya tidak pasti mengenai sesuatu perkara. Daripada situlah saya belajar khususnya semasa mula-mula memegang jawatan ini,” ujar bekas pelajar Kolej Tunku Kursiah di Seremban ini.

Malah, katanya, pengalaman lalu sebagai Ahli Jawatankuasa Perwakilan Pelajar di UUM juga banyak membantu beliau belajar cara berkomunikasi dengan baik.

“Kerjaya perhubungan awam memerlukan saya berjumpa ramai orang termasuk wartawan.

“Jadi saya kena tahu cara untuk berurusan dengan mereka sebab masing-masing ada ragam tersendiri,” katanya.

Ketika ditanya pengalaman pahit beliau bersama PBT itu, Rosliza berkata, bilik pejabatnya pernah diceroboh oleh seorang lelaki yang ingin membuat aduan.

“Dia terus meluru masuk ke dalam bilik saya sambil mengeluarkan kata-kata kesat.

“Katanya, dia tidak puas hati dengan tahap kebersihan di kawasan rumahnya,” ujar Rosliza.

Biar pun PBT selalu menjadi tuduhan jari segelintir masyarakat berkaitan isu kebersihan atau penjaja haram, Rosliza ada formula untuk menanganinya.

“Kena maki sama ada secara berdepan mahupun menerusi telefon itu perkara biasa. Tapi kita kena guna cara berhemah apabila berdepan dengan situasi seperti itu,” ujarinya.

## Keluarga

Cerita Rosliza, dia lebih gemar bersikap tenang walaupun

individu terbabit datang dengan penuh kemarahan.

Katanya, rata-rata aduan yang diterima banyak berkaitan dengan perkhidmatan asas seperti penyelenggaraan infrastruktur dan pengurusan sampah.

Di sebalik pelbagai cabaran, wanita ini tekad mahu mengubah persepsi masyarakat terhadap PBT.

“Orang selalu salahkan PBT untuk semua masalah di kawasan mereka. Jadi, saya mahu buang segala persepsi buruk itu,” katanya.

Rosliza turut mengakui kerjaya itu menuntut beliau sentiasa bersedia menghadapi segala kemungkinan termasuk di luar

waktu pejabat.

Sesibuk mana sekalipun, katanya, keluarga tetap menjadi keutamaannya.

Maka, sebab itulah Rosliza

Headline	Si pelakar imej organisasi		
MediaTitle	Kosmo Ahad		
Date	26 Jan 2014	Language	Malay
Circulation	120,848	Readership	269,000
Section	Semasa	Color	Full Color
Page No	22	ArticleSize	599 cm <sup>2</sup>
AdValue	RM 7,177	PR Value	RM 21,531

akan memastikan dirinya pulang ke rumah bagi memasak hidangan makan malam untuk keluarganya biarpun beliau ada menggaji pembantu rumah.

“Anak-anak saya pernah kata ‘ibu ini asyik bekerja sahaja’. Maklumlah, hujung minggu pun selalu ada program, jadi kena turun padang sekali,”

ujarnya.

Menurut Rosliza, sepasang anaknya itu turut memiliki jadual harian masing-masing.

“Selain ke sekolah, ada kelas-kelas tambahan di luar yang saya hantar mereka untuk belajar pada hujung minggu,” katanya yang mengakui telefon pintar hanvak

memudahkannya melaksanakan tugas seharian.

## EKSTRA

**Nama penuh:**

Rosliza Mohd.

**Umur:** 35 tahun

**Asal:** Seremban, Negeri Sembilan

**Pendidikan:**

- Ijazah Sarjana Pengurusan Teknologi Maklumat (Universiti Teknologi Malaysia)
- Ijazah Sarjana Muda Teknologi Maklumat (Universiti Utara Malaysia)

**Anak:** Dua orang



WANITA ini menggalas tanggungjawab menjaga imej Majlis Perbandaran Ampang Jaya.



ROSLIZA sudah lali dengan lemparan kata-kata kesat orang ramai yang datang membuat aduan kepadanya.

Headline	Si pelakar imej organisasi		
MediaTitle	Kosmo Ahad		
Date	26 Jan 2014	Language	Malay
Circulation	120,848	Readership	269,000
Section	Semasa	Color	Full Color
Page No	22	ArticleSize	599 cm <sup>2</sup>
AdValue	RM 7,177	PR Value	RM 21,531



**JADUAL kerja yang padat  
membuatkan wanita ini perlu  
bijak membahagikan masa  
antara pejabat dan keluarga.**